Regolamento manifestazione – Contorno occhi monodose in omaggio

Art. 1 – Soggetto promotore

AUDRER 103 S.R.L., con sede legale in Via Cosimo del Fante n. 16, CAP 20122, Milano (MI), C.F. e P.IVA 14969981001, REA MI-2595304 (di seguito, "Promotore").

Art. 2 – Tipologia della manifestazione

La presente iniziativa è un'operazione a premio ai sensi del D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430.

Art. 3 – Denominazione

"Audrer Promo GWP Black Friday" – Contorno occhi monodose in omaggio su ogni ordine idoneo.

Art. 4 – Ambito territoriale e canale di vendita

Iniziativa valida esclusivamente per acquisti effettuati sul sito e-commerce audrer.com con consegna in Unione Europea.

Art. 5 – Periodo di svolgimento

L'operazione è valida dalle ore 09:00 del 22/11/2026 alle ore 21:00 del 31/12/2026 (ora italiana).

Art. 6 – Destinatari

Consumatori finali maggiorenni (18+) che effettuano un ordine sul sito "www.audrer.com" nel periodo sopra indicato.

Sono esclusi: rivenditori/wholesale e soggetti che acquistano per finalità di rivendita; dipendenti/collaboratori del Promotore e soggetti coinvolti nell'organizzazione dell'iniziativa (se presenti).

Art. 7 – Prodotti promozionati ed esclusioni

Sono validi gli acquisti dei prodotti beauty presenti sul sito audrer.com.

Sono esclusi dall'iniziativa:

- gli ordini che contengono uno o più prodotti della linea Hybrid;
- gli ordini composti esclusivamente da gift card e/o servizi;
- eventuali ulteriori prodotti espressamente indicati come esclusi nelle pagine promozionali e/o nel checkout (se presenti).

Art. 8 – Meccanica dell'operazione (requisiti e attribuzione)

1. **Requisiti:** il cliente matura il diritto al premio per ogni ordine concluso nel periodo di cui all'art. 5, senza soglia minima di spesa, a condizione che l'ordine non contenga prodotti della linea Hybrid e non rientri nelle altre esclusioni di cui all'art. 7.
2. **Attribuzione automatica:** in presenza dei requisiti, il premio viene aggiunto automaticamente nel carrello/checkout.
3. **Uno per ordine:** è riconosciuto n. 1 (uno) premio per ciascun ordine idoneo.
4. **Perdita dei requisiti:** se, prima della conclusione dell'ordine, viene aggiunto al carrello un prodotto della linea Hybrid, o il carrello non soddisfa più i requisiti di cui all'art. 7, il premio viene rimosso automaticamente.

Il Promotore assicura evidenza del premio in carrello, checkout e conferma d'ordine.

Art. 9 – Premio, valore e sostituzione

Premio principale: n. 1 contorno occhi in formato monodose in omaggio, non vendibile singolarmente.

Sono previsti n. 2.000 premi, che saranno erogati come da meccanica di cui all'art. 8.

Caratteristiche:

- non sostituibile su richiesta del cliente;
- non convertibile in denaro o in sconto;
- non monetizzabile dal cliente.

Valore: il premio ha un valore indicativo/unitario pari a Euro 2,80 (IVA inclusa).

Sostituzione del premio: qualora, per cause non imputabili al Promotore, il premio principale (contorno occhi monodose) non fosse più disponibile, il Promotore riconoscerà al cliente un premio alternativo di pari o maggior valore (ad es. altro prodotto beauty in formato monodose o travel size), mantenendo invariati i diritti degli aventi diritto.

Art. 10 – Stock e gestione tecnica

Il premio, come sopra rappresentato, è gestito con stock separato rispetto ai prodotti in vendita, con monitoraggio in tempo reale.

Il meccanismo tecnico potrà essere aggiornato/disattivato in relazione alla disponibilità del premio principale e/o per attivare l'eventuale premio alternativo di cui all'art. 9.

Art. 11 – Consegna del premio e logistica

Il premio è incluso nella medesima spedizione dell'ordine (nessuna spedizione separata).

Il premio è inserito nella packing list.

Tempi indicativi di consegna: 24h zona Nord / 48h Centro-Sud, salvo cause di forza maggiore o ritardi del vettore.

Art. 12 – Resi, recesso e rimborsi (effetto sul premio)

Resta fermo il diritto di recesso secondo legge e secondo le condizioni pubblicate nella pagina "Spedizioni e resi" del sito audrer.com.

In relazione alla meccanica:

1. **Reso totale dell'ordine (rimborso integrale):** il cliente dovrà restituire anche il premio. In caso di mancata restituzione del premio, il Promotore potrà trattenere dal rimborso un importo pari al valore del premio (Euro 2,80).
2. **Reso parziale:** in caso di reso parziale il cliente conserva il premio, poiché l'iniziativa non prevede una soglia minima di spesa.

In ogni caso il premio dovrà essere restituito integro e sigillato, in condizioni tali da consentirne i controlli di qualità (compatibilmente con la natura del prodotto).

Art. 13 – Non cumulabilità

Salvo diversa indicazione sul sito, l'iniziativa non è cumulabile con altre promozioni che prevedano omaggi analoghi.

Art. 14 – Misure antifrode e corretto utilizzo

Il Promotore si riserva di effettuare verifiche e controlli (a titolo esemplificativo: ordini ripetuti con lo stesso indirizzo, account multipli, ordini seriali finalizzati allo sfruttamento della promo).

In caso di utilizzo improprio o abuso, il Promotore potrà annullare l'ordine e/o non riconoscere il premio, ferma ogni ulteriore tutela.

Art. 15 – Pubblicità e disponibilità del regolamento

Il messaggio promozionale sarà conforme al presente regolamento.

Il presente regolamento è disponibile sul sito audrer.com e su richiesta all'assistenza clienti: support@audrer.com.

Art. 16 – Trattamento dei dati personali

I dati personali dei partecipanti saranno trattati da AUDRER 103 S.R.L., in qualità di Titolare del trattamento, esclusivamente per finalità connesse alla gestione dell'ordine e della presente operazione a premio, inclusi: verifica dei requisiti di accesso e attribuzione dell'omaggio, gestione della spedizione e della logistica, gestione di resi e rimborsi collegati all'iniziativa, prevenzione di abusi e frodi e adempimenti di obblighi di legge, nonché tutela dei diritti del Titolare in caso di contestazioni.

La base giuridica del trattamento è l'esecuzione del contratto e/o misure precontrattuali (art. 6.1(b) GDPR), l'adempimento di obblighi di legge (art. 6.1(c) GDPR) e, per i controlli antifrode e la gestione di eventuali contestazioni, il legittimo interesse del Titolare (art. 6.1(f) GDPR).

I dati potranno essere comunicati a soggetti terzi che supportano il Titolare nell'erogazione dei servizi (es. piattaforma e-commerce, fornitori IT, magazzino/logistica, corrieri, customer care, consulenti), quali responsabili del trattamento o autonomi titolari, nei limiti necessari alle predette finalità. Eventuali trasferimenti di dati verso Paesi extra SEE, se previsti dai fornitori utilizzati, avverranno nel rispetto delle garanzie previste dal GDPR, secondo quanto indicato nell'informativa.

L'informativa completa sul trattamento dei dati personali è disponibile al seguente link: https://www.iubenda.com/privacy-policy/26684614.

Per esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-22 GDPR o per ulteriori informazioni è possibile contattare il Titolare all'indirizzo: support@audrer.com.